



19 marca 2020 r.

Szanowni Klienci i Partnerzy z całego świata,

każdego dnia w Emerson nasze zespoły i oddziały działają na rzecz wspólnego celu, jakim jest poprawa jakości życia na całym świecie. W miarę rozprzestrzeniania się pandemii COVID-19, gdy zagrożenie koronawirusem staje się codziennym problemem, nasze zaangażowanie w poprawę zdrowia, komfortu i bezpieczeństwa ludzi oraz chęć niesienia pomocy w utrzymaniu świeżości oraz bezpieczeństwa żywności i leków nabiera nowego, bardziej krytycznego znaczenia. Pragnę zapewnić, że poświęcamy możliwie najwięcej naszych zasobów jednostki Commercial & Residential Solutions w dwóch następujących, priorytetowych obszarach: przede wszystkim w obszarze zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników, klientów i społeczności, a po drugie, w obszarze utrzymania ciągłości biznesowej, tak abyśmy mogli wspierać Państwa w tym czasie w sposób jak najbardziej kompleksowy i bezproblemowy.

W zakresie ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracowników współpracujemy z urzędnikami publicznej opieki zdrowotnej w miastach i krajach, w których działamy, w celu dokładnego monitorowania pandemii COVID-19. W zależności od potrzeb i zgodnie z lokalnymi procedurami oceniamy oraz wdrażamy alternatywne i zdalne rozwiązania w zakresie pracy. Ograniczyliśmy także niemal wszystkie podróże służbowe (oprócz tych najważniejszych) oraz zrezygnowaliśmy ze spotkań oraz wizyt gości w naszych lokalizacjach na rzecz wirtualnych spotkań i współpracy.

Te ważne zmiany nie tylko pomogą nam zmniejszyć ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa, ale także pozwolą naszym zespołom pracować jak najlepiej oraz zapewnią niezbędne technologie, wiedzę i wsparcie, którego potrzebują nasi klienci i partnerzy handlowi.

W ostatnich 15 latach firma Emerson opracowała i wdrożyła globalną strategię zaopatrzenia i produkcji, która przewiduje zainicjowanie planów ciągłości działania w celu zminimalizowania zakłóceń w dostawach potrzebnych Wam produktów i rozwiązań. Obecnie pracujemy nad utrzymaniem wystarczającego poziomu produkcji i dostaw we wszystkich regionach świata. Będziemy nadal śledzić sytuację, dopasowywać się do niej i odpowiednio informować Klientów oraz Partnerów, aby zminimalizować wszelkie potencjalne zakłócenia działalności. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zamówień produktów, dostaw lub innego rodzaju krytycznego wsparcia najlepszym źródłem informacji jest lokalny dział sprzedaży lub obsługi klienta firmy Emerson.

Sytuacja bez wątpienia zmienia się z dnia na dzień. Doskonale wiemy, że koronawirus coraz bardziej zaczyna wpływać na nasze życie osobiste i na naszą pracę. Przejdziemy przez to wspólnie, ponieważ wszyscy razem walczymy z COVID-19. Życzę wszystkiego najlepszego Wam, Waszym rodzinom i firmom. Dziękuję za Wasze stałe zaufanie do marki Emerson.

Z wyrazami szacunku,

A handwritten signature in black ink that reads "Bob Sharp".

Bob Sharp,
Executive President
Emerson Commercial & Residential Solutions