



19. März 2020

An unsere Kunden und Partner auf der ganzen Welt:

Jeden Tag sind unsere Teams und Standorte bei Emerson vereint in dem gemeinsamen Ziel, die Lebensqualität überall auf der Welt zu verbessern. Während die Entwicklungen zu COVID-19 und die Bedrohung durch das Coronavirus zu einem tagtäglichen Anliegen wird, erhält unser Engagement zur Förderung der menschlichen Gesundheit, des Komforts und der Sicherheit sowie zur sicheren Erhaltung von Lebensmitteln und Medikamenten eine neue, wesentliche Bedeutung. Ich möchte Ihnen versichern, dass wir in unserem Geschäftsbereich Commercial & Residential Solutions den größtmöglichen Umfang unserer Ressourcen diesen beiden Prioritäten widmen: in erster Linie der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Gemeinschaften; und zweitens der Aufrechterhaltung der Geschäftskontinuität, damit wir Sie in dieser Zeit so umfassend und nahtlos wie möglich unterstützen können.

Im Hinblick auf den Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter arbeiten wir mit den Gesundheitsbehörden in den Städten und Ländern, in denen wir tätig sind, zusammen, um COVID-19 sorgfältig zu überwachen. Wir evaluieren und implementieren alternative Arbeitsweisen und Arbeit im Home Office, soweit dies angemessen und in Übereinstimmung mit den lokalen Vorgaben möglich ist. Wir haben auch alle außer den wichtigsten Reisen eingeschränkt und beschränken größere, persönliche Treffen oder Besucher an unseren Standorten zugunsten virtueller Treffen und Zusammenarbeit.

Diese wichtigen Maßnahmen werden uns nicht nur helfen, das Risiko der Verbreitung dieses Virus zu verringern, sondern es unseren Teams auch ermöglichen, ihre hervorragende Arbeit fortzusetzen und die entscheidenden Technologien, das Fachwissen und die Unterstützung bereitzustellen, die unsere Kunden und Vertriebspartner benötigen.

In den letzten 15 Jahren hat Emerson eine globale Beschaffungs- und Fertigungsstrategie entwickelt und implementiert, so dass operative Kontingente vorhanden sind, um Lieferunterbrechungen bei von Ihnen benötigten Produkten und Lösungen zu minimieren. Wir arbeiten derzeit daran, eine ausreichende Produktions- und Lieferkapazität in allen globalen Regionen aufrechtzuerhalten. Wir werden weiterhin alle Auswirkungen verfolgen, entsprechende Anpassungen vornehmen und mit Ihnen absprechen, um mögliche Auswirkungen auf Ihren Betrieb zu minimieren. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu Produktbestellungen, Lieferungen oder anderen wichtigen Support-Leistungen haben, steht Ihr lokaler Emerson Vertriebs- oder Kundenservice-Mitarbeiter Ihnen gerne mit Informationen, die speziell für Ihr jeweiliges Unternehmen relevant sind, zur Verfügung.

Dies ist natürlich eine hochdynamische Zeit, und uns ist bewusst, dass sich die Folgen des Coronavirus sowohl auf unser Privatleben als auch auf unsere Arbeit auswirken. Wir werden COVID-19 überwinden, wenn wir alle zusammenarbeiten. Ich wünsche Ihnen allen, Ihren Familien und Unternehmen das Beste und danke Ihnen für Ihr anhaltendes Vertrauen in Emerson.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink that reads "Bob Sharp".

Bob Sharp
Executive President
Emerson Commercial & Residential Solutions